

Deklaracja dostępności Dziennego Domu Pobytu

Deklaracja dostępności serwisu Dziennego Domu Pobytu

Dzienny Dom Pobytu zapewnia dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsza deklaracja dotyczy strony internetowej Dziennego Domu Pobytu.

Data publikacji strony internetowej: 16 grudnia 2020 r.

Data ostatniej dużej aktualizacji strony internetowej: 14 lipca 2023 r.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń:

1. Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu niektóre dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne, ponieważ:

- pochodzą z różnych źródeł,
- zostały opublikowane zgodnie z zasadami obowiązującymi w innych instytucjach,
- posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji,
- zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

2. Niektóre materiały filmowe opublikowane przed wejściem w życie ustawy mogą nie posiadać napisów dla osób niesłyszących lub audiodeskrypcji.

3. Z uwagi na ograniczenia systemowe w serwisie nie jest stosowany znacznik „lang”.

Data sporządzenia deklaracji: 14 lipca 2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt:

Dzienny Dom Pobytu

e-mail: ddp.nysa1@wp.pl

tel.: 77 433 49 77

Za pośrednictwem powyższych danych kontaktowych można:

- zgłaszać problemy z dostępnością strony internetowej,
- składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej,
- składać żądania zapewnienia dostępności cyfrowej.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów. Można również zażądać udostępnienia informacji w alternatywny sposób, np. poprzez odczytanie dokumentu, opisanie zawartości materiału filmowego lub przygotowanie informacji w dostępnej formie.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu, którego dotyczy żądanie,
- sposób kontaktu,
- wskazanie preferowanego sposobu udostępnienia informacji, jeżeli dotyczy.

Dzienny Dom Pobytu realizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, poinformuje wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia oraz wskaże nowy termin realizacji, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia żądania.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie będzie możliwe, Dzienny Dom Pobytu zaproponuje alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku odmowy realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji wnioskodawca ma prawo złożyć skargę. Po wyczerpaniu tej procedury można również złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Uwaga – tymczasowa siedziba

W związku z prowadzonym remontem budynku przy ul. Bohaterów Warszawy 28, 48-300 Nysa, Dzienny Dom Pobytu prowadzi działalność w tymczasowej siedzibie zastępczej przy: ul. Bolesława Prusa 14, 48-303 Nysa.

Pomieszczenia Dziennego Domu Pobytu znajdują się na I piętrze budynku.

Do siedziby prowadzi wyłącznie klatka schodowa. Budynek nie posiada windy, platformy przyschodowej ani innych urządzeń umożliwiających dostęp osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich. Z tego względu tymczasowa siedziba nie jest dostępna dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Osoby ze szczególnymi potrzebami proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny pod numerem 77 433 49 77 lub drogą elektroniczną na adres ddp.nysa1@wp.pl. Pracownicy Dziennego Domu Pobytu dołożą wszelkich starań, aby zapewnić możliwie najbardziej dogodną formę obsługi.

W budynku tymczasowej siedziby:

- nie ma windy,
- nie ma platformy przyschodowej,

- nie ma pętli indukcyjnej,
- nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a,
- nie ma oznaczeń w druku powiększonym.

Do budynku można wejść z psem asystującym oraz psem przewodnikiem.

Osoby niesłyszące lub mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika po wcześniejszym zgłoszeniu potrzeby co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą.

Zgłoszenia można dokonać:

- telefonicznie: 77 433 49 77,
- e-mailem: ddp.nysa1@wp.pl,
- pisemnie na adres: **Dzienny Dom Pobytu, ul. Bolesława Prusa 14, 48-303 Nysa.**

Po zakończeniu remontu działalność Dziennego Domu Pobytu zostanie przeniesiona z powrotem do stałej siedziby przy ul. Bohaterów Warszawy 28, 48-300 Nysa.

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności.